

Protocol: grensoverschrijdend gedrag, Schuilplaats Ede.

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag.

De Schuilplaats wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol in haar handelen en in haar beleid wil de Schuilplaats grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken.

In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen de Schuilplaats speciaal zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. Dit protocol is mede gebaseerd op de 'Wet bescherming persoonsgegevens'.

In geval van lacunes in dit protocol beslist het leidersteam van de Schuilplaats.

Grensoverschrijdend gedrag

Bij de Schuilplaats verstaan we de volgende zaken onder grensoverschrijdend gedrag:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten etc.)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal en/of fysiek, aanranding en verkrachting.)
- Vernielingen en/ of diefstal van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het gebouw.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- Kind – kind.
- Kind – medewerker (begeleiders/stagiaires/vrijwilligers).
- Medewerker – medewerker.

Werkwijze:

We maken onderscheid in aard en ernst van het grensoverschrijdend gedrag, een kind-kind ruzie vraagt een andere aanpak dan kind-medewerker, medewerker-medewerker waarbij de politie of andere hulpverleners moeten worden ingeschakeld.

Hoe denken wij bij de Schuilplaats grenzen te stellen aan dit ongewenst gedrag? Enerzijds door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon (Konrad Mörs) wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt.

De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen de Schuilplaats. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is.

Elkaar aanspreken of melding maken van grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is zowel positieve als negatieve feedback te geven.

De Schuilplaats heeft haar stappenplan vastgelegd in het document 'Stappenplan grensoverschrijdend gedrag, Schuilplaats Ede', zie onderstaand document.

Stappenplan grensoverschrijdend gedrag, Schuilplaats Ede:

'De Schuilplaats heeft haar gedragsregels vastgelegd in het document 'Preventie en integriteitsbeleid'. Ze dienen om de regels na te leven en kinderen worden op de hoogte gesteld door de begeleiders. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht. Het document is tevens op de website gepubliceerd ter inzage. Bij aanvang voor iedere activiteit worden de gedragsregels kort doorgesproken.'

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag:

1. Signaleren

Inschatten van de situatie; probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Probeer een beeld te vormen over inhoud, aard en ernst van de situatie. Noteer alles wat opvalt en verteld wordt in feitelijke bewoordingen. Informeer je leidinggevenden. Wees objectief en trek niet te snel eigen conclusies.

2. Reageren

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbeterd. Indien noodzakelijk (bij gevaar voor zelf of ander) kan fysiek worden ingegrepen om de veiligheid te waarborgen. Hiervan wordt altijd melding gemaakt bij de vertrouwenspersoon (Konrad Mörs) en bij de coördinator van het kinderwerk en dit wordt geregistreerd in de incidentenregeling.

Formeer een tweemanschap. Het tweemanschap maakt een taak- en rolverdeling (wijs een zaakcoördinator aan). Win advies in bij deskundigen als dit voor de kwestie van belang is (politie, verzekering, eigenaar gebouw, etc.).

Pas hoor en wederhoor toe als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen personen: voer een gesprek met degene(n) die het grensoverschrijdend gedrag hebben ervaren en ouders als het een minderjarige betreft. Voer een gesprek met degene(n) die zich grensoverschrijdend heeft/hebben gedragen.

Als er grensoverschrijdend gedrag is naar materialen: voer een gesprek met de persoon die het grensoverschrijdend gedrag heeft laten zien. Als het kan: voer een gesprek met de mensen die dit hebben gezien.

3. Overleg

Hulp of advies vragen: bij onvoldoende resultaat of als het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de overige teamleden of de onafhankelijke vertrouwenspersoon in (Konrad Mörs, contact gegevens zie website), Overleg eventueel met hulpverlenende instanties.

Voer eventuele vervolggesprekken. Geef informatie aan leidersteam en coördinatoren kinderwerk als dit voor de kwestie van belang is. Vertel alleen dat wat nodig is. Geef informatie aan niet direct betrokken ouders, organisaties en anderen.

4. Plan van aanpak

Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en eventueel het advies van de vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie of de politie. Er wordt een begeleidingsplan/groepsplan opgesteld door de directe betrokkenen en de Coördinator Kinderwerk (bij betrokkenheid kind). Zodra het plan klaar is wordt dit met de ouders/verzorgers besproken en ondertekend.

5. Handelen

Doorverwijzen of melden; afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar een Hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie. Of het uitvoeren van een begeleidingsplan/groepsplan.

6. Evalueren

Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen betrokken worden in de evaluatie van het begeleidingsplan/groepsplan. Evaluatie van het tweemanschap en leiders van de groep.